

# Заселение гостя через мессенджер MAX

Быстрое поселение с автоматическим заполнением данных  
гостя через сканирование QR-кода Цифрового ID



## ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ



### 1С:Отель

Конфигурация не ниже версии **9.2.6.57**



### Сканер QR-кодов

Подключен к рабочему месту и настроен в 1С:Отель



### Мессенджер МАХ у гостя

С активированным Цифровым ID



### Цифровой ID гостя

Привязан к документу через Госуслуги



### Поддерживаемые документы

Паспорт гражданина РФ • Свидетельство о рождении

# Подготовка мессенджера МАХ у гостя

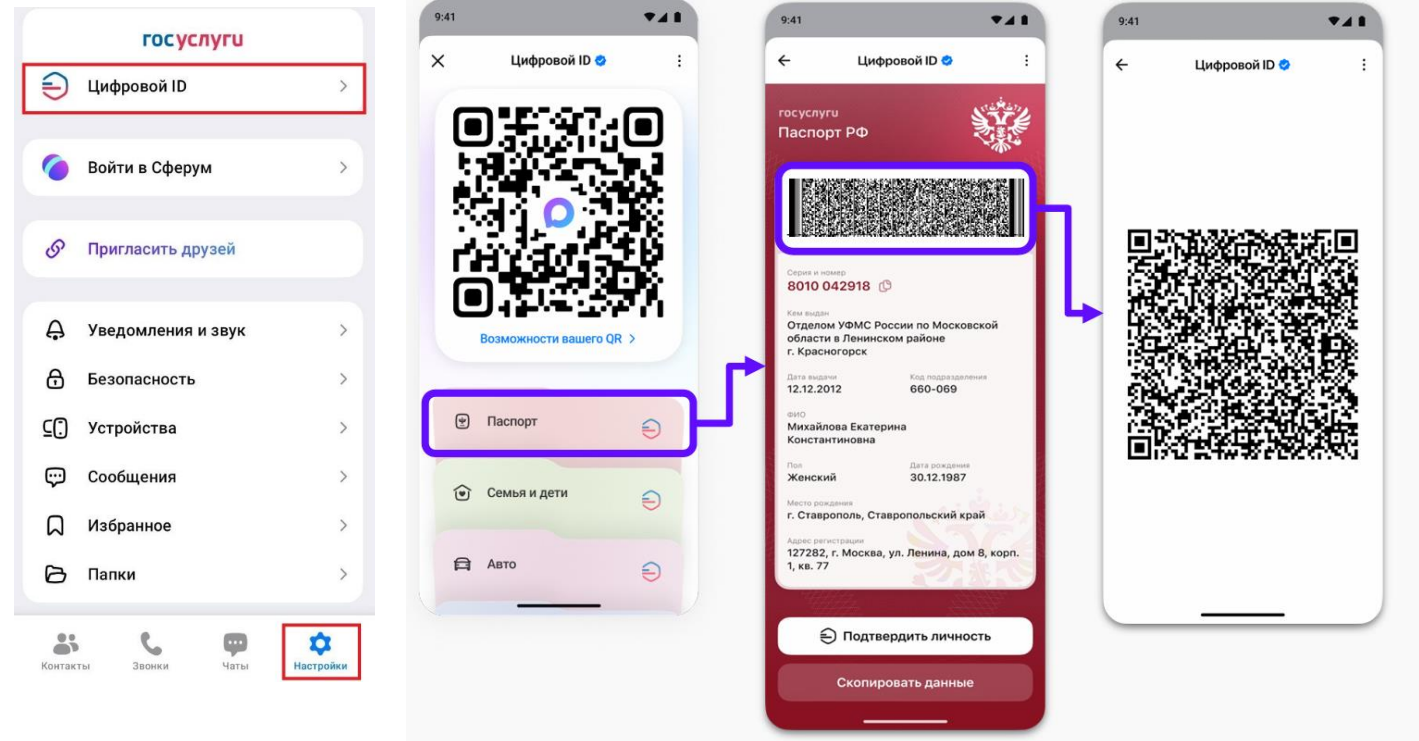
1

В приложении перейти:  
**Настройки → Цифровой ID**

2

**Открыть QR-код документа**

Выбрать документ из списка  
(например, «Паспорт»)  
и нажать на QR-код в верхней  
части экрана для его увеличения.



# Процедура заселения гостя

1

## Создайте размещение

В карточке бронирования нажмите кнопку «**Поселить**» в верхнем меню.

← → ☆ Бронь Бывалина Екатерина Григорьевна (RU) DBL, №000000000548, Облако, Комиссарс

Основное [История изменений брони](#) [Услуги](#) [Спец. предложения для брони](#) [Журнал взаиморасчетов](#) [Прикрепленные документы](#) [Лис](#)

Записать и закрыть Записать Лиц. счета **Поселить** Новый счет на оплату Сканы Печать ▾

Заезд 17.04.2026 Пт 14:00 ...

ночей 1

Выезд 18.04.2026 Сб 12:00 ...

Поселить 3 200,00р

Получить оплату

Базовый тариф №1 ...

Тип: DBL - Двухместный стандарт ... x

Номер: ... x

Квота: ...

☐ Не изменять номер

✓ Гости

Взрослые: 1 Дети: 0

2

## Заполните профиль гостя

Вариант А. Через профиль гостя

Вариант Б. Через раздел «Сканы»

А

## Вариант А: Через профайл гостя

Рекомендуемый способ — быстрый и простой

1

### Откройте профайл гостя

Нажмите кнопку «Открыть» (значок карточки) рядом с именем гостя.

Гость №1: Бывалина Екатерина Григорьевна ... ×  Одноместное размещение ...

2

### Отсканируйте QR-код

Попросите гостя показать QR-код Цифрового ID в приложении MAX. Отсканируйте его.

☆ Клиенты (гости) (создание) \*

Основное История изменений клиента Показать информацию по клиенту Потерянные вещи Важные даты клиентов Спец. предложения для клиентов Сертификаты вакцинации Еще...

Записать и закрыть Записать Создать на основании Лиц. счета Сканы Добавить скан

ФИО:  
Бывалина  
Екатерина  
Григорьевна

Дата рож.: 10.06.1992 Поп: Женский

Гражданство: РОССИЯ Язык: RU

Обращение: Степень родства:

Телефон (Моб.):  
Телефон

Персональные данные Параметры Примечания Правила начисления Статистика

Документ удостоверяющий личность

Тип: Паспорт гражданина РФ Серия: 4021 Номер: 058042

Код подразделения: 770-032 Кем выдан: ОТДЕЛЕНИЕ УФМС РОССИИ ПО ГОР. МОСКВЕ ПО РАЙОНУ ДАНИЛОВСКИЙ

Дата выдачи: 12.10.2020 Действителен до: СНИЛС:

Загрузить Очистить

Адреса

Место рождения: РОССИЯ, г. Нижневартонск

Адрес регистрации: РОССИЯ, обл. Московская, г. Видное, ул. Лес

Дата регистрации адреса прописки: по (для

Почтовый адрес: Заполнить



Данные документа **автоматически** заполнятся в профайле. Заполненные поля будут выделены **голубым цветом**.

3

## Запишите изменения

Проверьте данные и нажмите «Записать» или «Записать и закрыть».



При повторном открытии профайла в правом верхнем углу отобразится **дата/время получения данных и ФИО сотрудника**, выполнившего сканирование.

☆ БЫВАЛИНА Е. Г. (Клиенты (гости))



Основное [История изменений клиентов](#) [Показать информацию по клиенту](#) [Потерянные вещи](#) [Важные даты клиентов](#) [Спец. предложения для клиентов](#) [Сертификаты вакцинации](#) [Еще...](#)

**Записать и закрыть** Записать Создать на основании Лиц. счета Сканы Добавить скан Печать

Еще ?

ФИО:

Бывалина

Екатерина

Григорьевна

Дата рожд.:

10.06.1992

Пол:

Женский

Гражданство:

РОССИЯ

Язык:

RU

Персональные данные

Параметры

Примечания

Дисконтные карты

Кредитные карты

Правила начисления

Статистика

Перс. данные получены: 17.04.2026 15:25:53 из MAX пользователем: Комиссаров Олег Петрович

Документ удостоверяющий личность

Тип:

Паспорт гражданина РФ

Серия:

4021

Номер:

058042

Код подразделения:

770-032

Кем выдан:

ОТДЕЛЕНИЕ УФМС РОССИИ ПО ГОР. МОСКВЕ ПО РАЙОНУ ДАНИЛОВСКИЙ

Дата выдачи:

12.10.2020

Действителен до:

-

СНИЛС:

-

Загрузить Очистить

## Б Вариант Б: Через раздел «Сканы»

Если вы уже начали сканирование паспорта, а гость показал Цифровой ID

### 1 Перейдите в «Сканы»

В карточке размещения нажмите кнопку «Сканы» в верхнем меню.

← → ☆ Размещ. Бывалина Екатерина Григорьевна (RU), 428 DBL, заездов: 1, №0000000000548,

Основное [История изменений размещения](#) [Услуги](#) [Спец. предложения для брони](#) [Журнал взаиморасчетов](#) [Прикрепленные документы](#)

**Записать и закрыть** Записать Лиц. счета Выселить Карты Ключи **Сканы** Печать ▾

**Заезд** 17.04.2026 Пт 15:38 ... **ночей** 1 ☐ Строго по брони **Выезд** 18.04.2026 Сб 12:00 ... **Всего** 3 500,00р **Базовый тариф №1** ...

Тип: DBL - Двухместный стандарт ... × Номер: 428 ... × Квота: ... ☐ Не изменять номер

### 2 Выберите карточку гостя

В левом меню формы сканов выберите нужного гостя.

**МИХАЙЛОВА А.**

Совместно

Нажмите для переключения на этого гостя

Вид ДУП: Паспорт гражданина РФ

Серия:  Номер:

Дата выдачи:  Действителен до:

Код подразделения:  Кем выдан:

Место рождения: РОССИЯ

Адрес проживания:

Дата регистрации:

> Миграционная карта

> Документ, подтверждающий право на пребывание в стране

> Дополнительные данные

3

## Отсканируйте QR-код

Отсканируйте QR-код документа, удостоверяющего личность, из приложения MAX. Данные заполнятся автоматически.

← → ☆ Сканы 000000000013 от 17.04.2026 16:20:46 \*

Записать и закрыть Записать Распознать все сканы x Копировать Перенести все сканы Распечатать все сканы

Новый. Михайлова Алиса Максимовна. Номер: 428.  
Группа: 621

БЫВАЛИНА Е. Г.

Одноместное размещен...

Нажмите для переключения на этого гостя

МИХАЙЛОВА А.

Совместно

Нажмите для переключения на этого гостя

Новый Распознан **Обработан**

РОССИЯ Иностранец

**ФИО:**  
Михайлова  
Алиса  
Максимовна  
> Перевод ФИО

✓ Документ удостоверяющий личность  
Дата рождения: 15.05.2020 Пол: Женский  
Гражданство:   
Вид ДУП: Свидетельство о рождении  
Серия: X-MЮ Номер: 879915  
Дата выдачи: 15.10.2020 Действителен до:   
Код подразделения: Кем выдан: 97550012 Орган ЗАГС Москвы №18. Многофункциональный центр предоставления государственных услуг района Соколи  
Место рождения: Российская федерация, г. Москва  
Адрес проживания:   
Дата регистрации:   
> Миграционная карта  
> Документ, подтверждающий право на пребывание в стране  
>



4

## Запишите изменения



После записи сканов со статусом «Обработан» данные документа автоматически дублируются в профайл гостя. Повторный ввод не требуется.